

Erklärung zur Barrierefreiheit gemäß § 12 BFSG (Stand: 01.08.2025)

Name und Anschrift des Unternehmens:

West Apotheke
Schwanheimer Str. 37
64625 Bensheim

Inhaber: Dr. Frank Müller

Telefon: 06251/64644

Domain: <https://www.west-apotheke-bensheim.de>

E-Mail: info@west-apotheke-bensheim.de

1. Ziel der Erklärung

Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Website, unsere Informationen und unsere Dienstleistungen allen Nutzern bestmöglich zugänglich sind. Deshalb streben wir an, unsere Inhalte so aufzubereiten, dass sie von Menschen mit Behinderungen und Einschränkungen problemlos genutzt werden können. Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Barrierefreiheit zu verbessern und dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) in Verbindung mit der EU-Richtlinie 2019/882 (European Accessibility Act) gerecht zu werden.

2. Geltungsbereich

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website <https://www.west-apotheke-bensheim.de>.

Einige Funktionen basieren auf externen Modulen oder Systemen von Drittanbietern (z.B.: <https://www.gesund.de/>, Google Maps, Apothekennotdienst-Portal) deren Barrierefreiheit außerhalb des direkten Einflusses der Apotheke liegt.

3. Stand der Barrierefreiheit

Die Website ist zum Stand der Erklärung teilweise barrierefrei im Sinne des § 3 BFSG und erfüllt größtenteils die vier Grundkriterien für barrierefreie Webseiten der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), Version 2.2 mit Konformitätsstufe A und AA: Wahrnehmbarkeit, Bedienbarkeit, Verständlichkeit und Robustheit.

Die Vorgaben der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden in weiten Teilen berücksichtigt.

4. Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachfolgend aufgeführten Inhalte oder Funktionen sind derzeit nicht barrierefrei. Diese vorübergehenden Ausnahmen beruhen beispielsweise auf unverhältnismäßigen Belastungen oder technischen Einschränkungen.

- ! Einige Bilder enthalten keinen Alternativtext.
- ! Nicht alle Inhalte sind mit Screenreadern und Braillezeilen bedienbar.
- ! ARIA-Attribute und -Roles sind nicht immer angemessen.
- ! Nicht alle Funktionen sind mit der Tastatur steuerbar.

5. Alternative Zugangswege und barrierefreie Beratung

Sollten Sie aufgrund digitaler Barrieren unsere Onlineangebote nicht nutzen können, bieten wir Ihnen gleichwertige Alternativen an:

- ! **Barrierefreier Apothekenbesuch in der West Apotheke**
Die persönliche Beratung vor Ort ist während der Öffnungszeiten ohne Voranmeldung für alle Kundinnen und Kunden möglich.
- ! **Telefonische Bestellung & Beratung**
Die West Apotheke Bensheim ist während der Öffnungszeiten unter 06251/64644 erreichbar.
- ! **Kontakt per E-Mail**
Ihre Fragen, Bestellungen oder Wünsche können Sie uns auch per E-Mail senden: info@west-apotheke-bensheim.de.

6. Feedback und Kontakt

Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Benutzerfreundlichkeit und Zugänglichkeit unseres Webauftritts zu verbessern. Sollten Sie auf Barrieren oder Schwierigkeiten beim Zugriff auf unsere Inhalte stoßen, freuen wir uns über Ihr Feedback.

E-Mail: info@west-apotheke-bensheim.de
Telefon: 06251/64644

7. Schlichtungs- und Durchsetzungsverfahren (§ 16 BFSG)

Falls wir Ihnen nicht oder nicht zufriedenstellend innerhalb von vier Wochen ab Zugang Ihrer Anfrage antworten, können Sie sich an die "Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)" wenden.

Zuständige Marktüberwachungsbehörde

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen in Magdeburg (MLBF)

MLBF (in Errichtung), c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt

Postfach 39 11 55, 39135 Magdeburg

Telefon: 0391 567 4530

E-Mail: MLBF@ms.sachsen-anhalt.de.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass Sie durch eine nicht barrierefreie Gestaltung unseres digitalen Angebots benachteiligt sind, haben Sie das Recht, sich an die zuständige Durchsetzungsstelle zu wenden:

Durchsetzungs- und Überwachungsstelle BFSG im Bundesministerium für Arbeit und Soziales
Referat „Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen“

Rochusstraße 1, 53123 Bonn

E-Mail: bfsg@bmas.bund.de

Diese Stelle vermittelt in Streitfällen und kann Anbieter zur Herstellung von Barrierefreiheit verpflichten.

Wir behalten uns vor, die Inhalte dieser Erklärung an technische Entwicklungen sowie gesetzliche Änderungen anzupassen.